





# مذبحة جديدة تمحو فيها الطائرات الأمريكية قرية فيتنامية

## الشوار يقصفون ٣٦ قاعدة أمريكية في الـ ٢٤ ساعة الماضية

نيويورك في ٧ - وكالات الأنباء - استكشفت اليوم قصف جديد في سلسلة الجرائم التي فاجعها القوات الأمريكية في فيتنام ، فقد قامت طائرات أمريكية من طراز « فانتوم » بالهجوم على قرية « تشي فاي » في ٢ مارس ١٩٦٧ ، فدمرت وقتل وجرح ٣٥٠ شخصا من المدنيين .

### الفلبين مهددة بالافلاس

#### نفاذ احتياطي العملات الحرة

مقيلاني ٧ - خاص للصحراء - ( ي . ت ) - تواجه الحكومة الفلبينية حاليا تهديدا خطيرا بالافلاس ، وقال مصدر حكومي على مستوى عال في الحكومة : قررت اليوم ان تطلب من الولايات المتحدة ان تنفق مائتا مائة مليون دولار من قيمة ما تقدمه سنويا الى الفلبين لتغطية نفقات القواعد الأمريكية الموجودة هناك .

### ١٢٤ مليون دولار مساعدات

#### من اليابان الى كوريا الجنوبية

سيول في ٧ - خاص للصحراء - وتمت اليابان وكوريا الجنوبية اليوم اتفاقا تجاريا يقضي بان تقدم اليابان الى كوريا حبات وفروها تبلغ ١٢٣.٧ مليون دولار لمساعدتها في بناء مصنع للتصنيع والصلب في دايو ايرل منج .

### ١٢٤ مليون دولار مساعدات

#### من اليابان الى كوريا الجنوبية

سيول في ٧ - خاص للصحراء - وتمت اليابان وكوريا الجنوبية اليوم اتفاقا تجاريا يقضي بان تقدم اليابان الى كوريا حبات وفروها تبلغ ١٢٣.٧ مليون دولار لمساعدتها في بناء مصنع للتصنيع والصلب في دايو ايرل منج .

### وزراء في كينيا

#### يفقدون مقاعد في البرلمان

نيروبي في ٧ - ( ي . ت ) - فقد اليوم خمسة من الوزراء في الحكومة الكينية مقاعد في البرلمان في الانتخابات العامة التي أجريت أمس لأول مرة منذ استقلال كينيا في عام ١٩٦٢ .

### اختيار رواد أبولو ١٥

#### المرحلة تم في نهاية ١٩٦٧

موسكو في ٧ - ( ي . ت ) - أعلنت وكالة أبحاث الفضاء أنه تم اختيار كل من دانيو سكوت والفريد وورويك وجيساي ايرون للقيام برحلة أبولو ١٥ التي ستم في نهاية عام ١٩٦٧ .

### الانراج عن أمريكا

#### توغلا في آليات الإقتصادية الصينية

هونغ كونغ في ٧ - وكالات الأنباء - أعلنت وكالة أنباء الصين الجديدة انتم الانراج عن اثنين من الأمريكيين كانا قد اعتدلا في شهر فبراير الماضي لهما توغلا في بحثهما الخس داخل المياه الإقليمية الصينية في منطقة « تشو » .

### القاهرة - المسارح والملاهي

#### الصوت والضوء

☆ مسرح البالون ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨

### القاهرة - المسارح والملاهي

#### الصوت والضوء

☆ مسرح البالون ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨

### القاهرة - المسارح والملاهي

#### الصوت والضوء

☆ مسرح البالون ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨

### القاهرة - المسارح والملاهي

#### الصوت والضوء

☆ مسرح البالون ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨

### القاهرة - المسارح والملاهي

#### الصوت والضوء

☆ مسرح البالون ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨

### القاهرة - المسارح والملاهي

#### الصوت والضوء

☆ مسرح البالون ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨

### القاهرة - المسارح والملاهي

#### الصوت والضوء

☆ مسرح البالون ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨  
☆ مسرح الكوميدي ١١٧١٨



فتريرا ستان بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران

سعاد حسني في بوش الحمران



# لماذا يخسر الفندق .. وكل غرفه مشغولة ؟

سائح والفندق  
مة التي يبقونها أو يهرب !



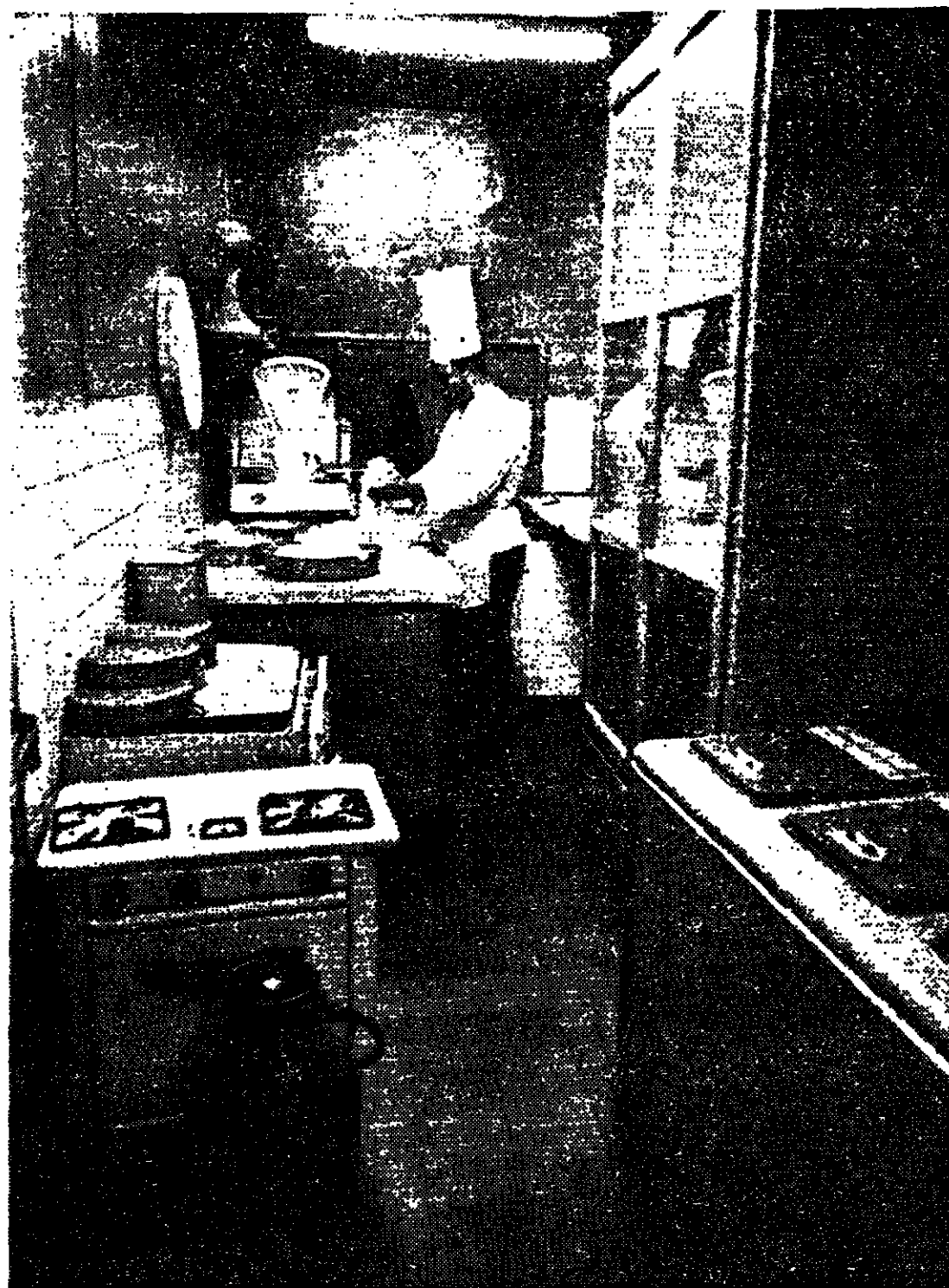
كانت هناك خلة للوسول بعدد الغرف التي لم تساهجها أي جود للتسويق الفندقي



ساعة الضمان في فندق لوزان بالمناظر تستخدم من كل أنواع الفئات داخل الفندق



حمام السباحة في مينا هانس يتفوق على الجولف الحق والفندق ايرادات تقوى احيانا ايرادات الفندق نفسه



هل يمكن ان تخدم مثل هذه المساحة فندق بأكمله ١٠ لقد كان الفندق في الأصل عمارة سكنية وعندما تم تحويلها لتخدم ايراداته في أن الخدمة فيه تستغل ولا بد لها من امكانيات (تصوير : أنطون البين)

قلع مذهلة عن سوء الخدمة في السجلات الرسمية  
ل في وقت من الأوقات الى أن يرفع السرفجى أطباق الطعام  
من أمام السائح لأن وديته انتهت !

لما يؤثر في الخدمة داخل الفنادق  
هو خضوع العاملين لأي نظام آخر  
نظام « النقط » المعروف في الفنادق

عند موسم ما قبل ٦٧ مباشرة - وبمقابل هبوط النشاط السياحي مباشرة كمقياس ،  
فندق خسر « كاتراكت » و « لونيوكاتراكت » في أسوان نحو ١٨ ألفا  
جنيها !

فندق انقضى في عامين أكثر من ٢٠ ألف جنيها .. ووافق بعدها عام ٦٦  
فندق ساقى بالآلاف ٥٠ ألف جنيها .. رغم امتلاكه تلهيا بالآلاف طول شهر الصيف .  
فندق شمس زاد في القاهرة منذ انشائه حتى الآن .  
ن كانت الخسارة مفعومة في موسم ٦٧ وما بعدها فلا يمكن أن يفهم لماذا خسرت قبلها ؟

## رياض توفيق

عند السائح الذين  
أ خلال السنوات التي  
٢٩ يونيو - وقصروا  
إلى ساحة قدرت خلال  
وت الساحة للمدون  
٧٧ ألف  
بعض الفنادق التي تعتمد  
على الساحة ، قد حققت  
الفترة بالآلاف خسائر  
والإحراج ، فبعضها  
المدون لا ينفذ مبررا  
خسائر ، فبعضها  
يعتمد أساسا في تشغيلها  
على الساحة ، بل إن  
الفنادق سجلت أرباحها  
من ضريبة القيمة المضافة  
وجاءت التكاليف فيها  
حقت هذه الفنادق خسائر

لماذا الخسائر  
إن يمكن حتى في تلك  
الظروف التي تدر بها  
ويعتمد المدون على إدارة  
أرقام الخسائر .. إلا أن  
من عديد منها في أسهم جنيها  
مع ظروف المدون في

ويعتمد المدون على إدارة  
أرقام الخسائر .. إلا أن  
من عديد منها في أسهم جنيها  
مع ظروف المدون في

ويعتمد المدون على إدارة  
أرقام الخسائر .. إلا أن  
من عديد منها في أسهم جنيها  
مع ظروف المدون في

ويعتمد المدون على إدارة  
أرقام الخسائر .. إلا أن  
من عديد منها في أسهم جنيها  
مع ظروف المدون في

ويعتمد المدون على إدارة  
أرقام الخسائر .. إلا أن  
من عديد منها في أسهم جنيها  
مع ظروف المدون في

ويعتمد المدون على إدارة  
أرقام الخسائر .. إلا أن  
من عديد منها في أسهم جنيها  
مع ظروف المدون في

ويعتمد المدون على إدارة  
أرقام الخسائر .. إلا أن  
من عديد منها في أسهم جنيها  
مع ظروف المدون في

بقيت نقطة هامة .. فلم يعد يكفي  
على الإطلاق إنشاء فنادق جديدة تكاد  
يصاحب ذلك البناء اهتمام كبير  
بالتسويق الفندقي الذي تعتبره فنادق  
الدنيا كلها عاملا أساسيا في تشغيل  
الفنادق وضمان تشغيلها وتحقيق  
الربح

بداية العودة ..  
والحديث عن قصور للكتاب  
المستولة من هذه الهمة في بلادنا  
طويل .. وما يهنا الآن طرح تجربة  
قامت بها شركة مصر للفنادق ،  
أحدى الشركات الأربع التي تتولى  
إدارة فنادقنا ؟

لم تقف الشركة في انتظار أن يتوقف  
المدونون عن التسويق الفندقي بلجبل  
الزلا لها .. وانزعت بلباء جهار  
للتسويق داخل الشركة .. كل مهنة  
البحث عن الموارد السياحية في  
السوق الخارجية والوطنية ..  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،

والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،

والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،

والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،

والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،

والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،

والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
والتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،

العمل الفندقي بعد أن أثبتت التجربة  
ما يمكن أن يفعله جيل العاملين في  
هذا المجال لإصول المهنة من مزايا  
تؤثر بشكل خطير على مستوى فنادقنا  
عامة .. وعلى السياحة بصفة  
خاصة ..

ويعتبر ذلك فان المشكلة الآن ليست  
في عدم توفر العاملين في المجال في  
الاستقبال بغير ما هي تسمى المزايا  
الآن بالفعل .. أخل الفنادق  
في تنمية العاملين العاملين في  
فندق .. على سبيل المثال  
تصل إلى ٧٠ في المائة من الـ ٥٦١

نظام البنى هو الحل  
يقول الرجل .. ويشارك في  
الراي تقرير هام للجهاز المركزي  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،

لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،

لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،

لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،

لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،

لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،

لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،  
لتنظيم والإدارة في هذا الشأن ،

عدد قليل جدا من فنادقنا .. وتتمتع  
حتى أن فندق شهر زاد في القاهرة  
الكبرى والذي يعتبر من فنادق الدرجة  
الأولى بها لا يوجد به .. والكلام للمدير  
العام .. في الفندق - سوى حالة  
أحد صغيرة جدا للعامل .. هذه  
المسألة نفسها يستخدمها الفندق في  
كل أنواع الفخائل !! وما عدا ذلك فلا  
يوجد بالفندق سوى غرف النوم ..  
ولا يشي الرجل بعض الكلمات التي  
تألفها إحدى السائحات عندما حملت  
حاشيتها بعد ثلاث ليال قضتها داخل  
الفندق .. ومستمسك له أثناء  
رحيلها .. أنني كاد أختنق في هذا  
الفندق ..

وعندما تسوء الخدمة  
ورغم تعدد الأسباب التي قد تؤثر  
في إيرادات الفنادق فإن مستوى  
الخدمة داخل الفنادق يبقى دائما عاملا  
رئيسيا في تحقيقه لنسب هذه  
الخسائر بل إن كل الدراسات قد  
كدت أن هذه الخدمة نفسها التي  
يتمسك بها العامل الفندق للسائح خلال  
نظرات تواجده داخل الفندق أصبحت  
مؤثرا هاما في السياحة ذاتها ..  
عندما يرسل السائح وفي ذهنه أكثر  
من قصة يحملها معه عبر حدودنا  
سوف تجد بالتأكيد أعداد السياح  
الذين يمكن أن تكسبهم مع كل كلمة  
تقدير .. وسوف تجد أيضا الذين  
تسهرهم مع كل شكوى تخرج من  
لسانهم ..

ومستوى الخدمة الفندقية .. داخل  
بعض فنادقنا ترسم ملامحه شكاوى  
عديد من السياح .. وعديد من  
الروايات حلت بالفعل وتحصد داخل  
هذه الفنادق .. وهي ما نقولها في  
وثائق رسمية لأجهزة متخصصة في  
الدولة ..

في فندق كبير بالآلاف يراس  
قسم خدمة الطعام به شخص يمين أنه  
مصاب بمرض جلدي لا يتفق مع أسبوع  
مقومات هذه الوظيفة .. وفي نفس  
الفندق تكررت الشكاوى من بعض  
الزلاء عن وجود عذرة في الحلوى  
التي تقدم لهم ..

في فندق عتيق على النيل في  
القاهرة تقيم بعض السياح بشكاوى عن  
التباطؤ ولة الاكترات من العاملين  
به .. طلب أحد الزلاء إصلاح جهاز  
التلفزيون بالفندق .. ولم يتم  
إصلاحه إلا بعد ثلاثة أيام .. فزيل  
أخر قام أحد العاملين برفع الطعام من  
أمامه أثناء تناوله ليجرد أن وديته قد  
انتهت وأنه يرغب في  
الإصراف .. بل أن أحد  
السرفجة داخل نفس الفندق باع  
قطانا لأحد الزلاء نظير ثلاثة  
دولارات و ركبت عدد البسات التي  
الباع عنها لإدارة الفندق خلال العام  
الماضي ١٧ ساعة ؟

ونماذج أخرى عديدة من الوقائع  
التي تحدث داخل فنادقنا قد لا يهم  
نكرها بالتفصيل بغير ما يهم معرفة  
أسبابها عند تقييم الخدمة الفندقية  
والحال الذي وصلت إليه في  
فنادقنا ..

عمل الفنادق .. فن  
يقول نبيل هيكل مدير عام شئون  
الفنادق بشركة فنادق الوجه  
القبلي - أن العمل الفندقي يعتبر  
بالنسبة لبلادنا صناعة جديدة لم  
نمارسها إلا حديثا جدا .. وقد  
استدعت ظروف الإسفقاء عن خدمة  
الاجانب في هذا العمل بالآلاف تعيين  
عدد من العاملين لا يتوافر فيهم  
المستوى المناسب للقيام بهذه المهمة  
بكل ما تحمله من حساسية خاصة ..

ويضيف الرجل : أن تعيين الان  
في هذه الوظائف يجب أن يقتصر على  
المتخصصين على وفلات دراسية في  
السياحة ..

المتخصصين في الفنادق .. مطلوب اعادة  
التدريب في نظامهم بعد أن تسبب النظام  
العملي في التدهور مستوى الخدمة

